**Protocol reklamatii**

Dacă sunteți persoană juridică care desfășoară în mod independent, pe cont propriu și responsabilitatea sa, o activitate in comerț sau într-o manieră similară perioada de garanție a mărfurilor este de 12 luni.

**Produsul trebuie trimis la adresa: S.C. NEMO EXPRES LOGISTIC SRL,Str. Ogorului, nr. 2H, Oradea**

**Client - Reclamant**

**Nume și Prenume:**

**Adresa:**

**Telefon: E-mail:**

**Numărul comenzii: Numărul bonului fiscal:**

**Data cumpărării: Număr cont bancar IBAN:**

**Vânzător**

**Gianfar s.r.o**, CUI: CZ07805454, sediul : Vojtěšská 211/6, Nové Město, 110 00 Praha, Republica Cehă

**Denumirea mărfii/Etichetarea:**

**Număr de producator: Serie:**

 **Accesorii:**

**Descriere defect/eroare:**

 .................................................. ..................

 **Data și semnătura reclamantului**

**(În cazul în care nu trimiteți formularul electronic)**

* Cumpărătorul consumator are dreptul să exercite drepturile care decurg din defectul care apare la bunurile de consum în douăzeci și patru (24) luni de la preluare.
* Persoana juridica este îndreptățit să-și exercite drepturile care decurg din defectul care apare pe bunurile de consum în termen de douăsprezece (12) luni de la preluare.
* Această prevedere nu se aplică mărfurilor vândute la un preț mai mic pentru un defect pentru care a fost convenit prețul mai mic, uzurii mărfurilor cauzate de utilizarea normală, bunurilor folosite pentru un defect corespunzător ratei de utilizare sau uzurii.